

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13, 14 DS-GVO

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) gilt in Deutschland seit dem 25.05.2018. Als Ihr Energie- und/oder Wasserlieferant, Ihr Dienstleister für Photovoltaik sowie Ihr Abrechnungsdienstleister im Rahmen der öffentlichen Abwasserbeseitigung für die Stadt Celle ab dem 01.01.2019 möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Bitte beachten Sie, dass sich durch die DS-GVO an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nichts ändert. Wie bisher verwenden wir Ihre Daten insbesondere, um Ihren Vertrag zuverlässig durchzuführen und/oder abzurechnen.

Diese Information gilt zum einen für die Erhebung personenbezogener Daten unmittelbar bei Ihnen als betroffener Person (**Art. 13 DS-GVO**). Sie gilt zudem für den Fall, dass personenbezogene Daten nicht unmittelbar bei Ihnen als betroffener Person erhoben wurden (**Art. 14 DS-GVO**). Letzteres betrifft z.B. auch bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen als Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfe oder Dienstleister von einem unserer Vertragspartner, die wir zur sachgerechten Kommunikation benötigen. Die datenschutzrechtliche Unterscheidung zwischen den beiden Fallgruppen wird nachfolgend verdeutlicht.

1) Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Celle GmbH
Magnusstraße 2
29221 Celle
Fon: 05141-951930
Fax: 05141-95193-19
info@stadtwerke-celle.de
www.stadtwerke-celle.de

Sie erreichen unseren **Datenschutzbeauftragten** unter:

Jörg Hagen
jhcon
Veilchenweg 6A
30989 Gehrdn
Fon: 05108-9090112
hagen@jhcon.de

2) Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet?

a) Datenerhebung bei der betroffenen Person (Art. 13 DS-GVO)

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit einem **Strom-/Gasliefervertrag** und der **Wasserversorgung/Abwasserbeseitigung** folgende **Kategorien** personenbezogener Daten, die wir im Regelfall unmittelbar bei Ihnen erheben (Art. 13 DS-GVO):

- Personenstammdaten (z.B. Vor- und Nachname, Kundennummer, ggf. Geburtsdatum);
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. Faxnummer);
- Daten zur Entnahmestelle (z.B. Zählnummer, Identifikationsnummer der Marktlotation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Entnahme- bzw. Einspeisestelle; zusätzlich bei Wasser/Abwasserbeseitigung: Art der (Trink-)Wasserentnahmestelle und ggf. Durchflusswerte sowie grundstücksbezogene Daten wie z.B. Flurnummer, Art der Bebauung, ggf. Grundriss mit Anschlusspunkt, ggf. Eigentümersnachweis, ggf. Informationen zur Kundenanlage);
- Lieferdaten (z.B. Grund der Anmeldung, Angaben zum Belieferungszeitraum, Umzug und Umzugsdatum; zusätzlich bei Strom/Gas: Name eines bisherigen Lieferanten (ggf. inkl. Kundennummer) und ggf. Name eines wettbewerblichen Messstellenbetreibers);
- Verbrauchsdaten (z.B. Zählerstände bzw. Messwerte, ggf. Vorjahresverbrauch, Verbrauchszweck der Energie oder des Wassers);
- Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten, Erhebung einer Vorkasse bzw. Vorauszahlung und/oder Sicherheitsleistung);
- Daten zum Zahlungs- und Vertragsverhalten (z.B. Forderungsdaten, Zahlungsverzug, Mahn- und Vollstreckungsverfahren, Inkassovorgänge, Unterbrechungen der Anschlussnutzung bzw. - bei Wasser- der Versorgung, ggf. nicht vertragsgemäßes Verhalten);
- Protokolldaten über Ihre Kontakte mit uns.

Im Zusammenhang mit einem **Photovoltaik Pacht- und Betriebsführungsvertrag** verarbeiten wir die zuvor genannten Kategorien personenbezogener Daten mit Ausnahme der genannten „Lieferdaten“.

b) Datenerhebung nicht bei der betroffenen Person (Art. 14 DS-GVO)

Insbesondere im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen erheben wir bei **allen Vertragsverhältnissen** regelmäßig personenbezogene Daten nicht unmittelbar bei Ihnen (Art. 14 DS-GVO). Wir verarbeiten dann jedoch – insofern abweichend von obiger Ziffer 2 a) – in der Regel lediglich Personenstammdaten (Vor- und Nachname), Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie ggf. Berufs- und Funktionsbezeichnungen (z.B. Dipl.-Ing., Geschäftsführer, Vertriebsleiter, Energieberater, u.ä.), die wir über Sie als Mitarbeiter unseres jeweiligen Vertragspartners oder über Sie als Dritten (z.B. als dessen Erfüllungsgehilfe oder Dienstleister) erlangt haben.

3) Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

Ihre personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit einem **Strom-/Gasliefervertrag**, der **Wasserversorgung/Abwasserbeseitigung** sowie einem **Photovoltaik Pacht- und Betriebsführungsvertrag** zu den folgenden **Zwecken** auf folgender **Rechtsgrundlage** verarbeitet:

- **Erfüllung (inkl. Abrechnung) des jeweiligen Vertragsverhältnisses** mit Ihnen bzw. unserem Vertragspartner sowie ggf. Durchführung diesbezüglicher **vorvertraglicher Maßnahmen** auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit b) DS-GVO.
- Datenverarbeitung aufgrund einer **Einwilligung** von Ihnen (z.B. zur Werbung per Telefon) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit a) DS-GVO. Eine Einwilligung können Sie uns gegenüber (vgl. Ziffer 0 jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25.05.2018 erteilt haben. Durch den Widerruf einer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Datenverarbeitung aus **berechtigtem Interesse** auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse umfasst insbesondere die Nutzung und Analyse Ihrer personenbezogenen Daten, um
 - Ihre gesamte Kundenbeziehung mit uns zu betrachten (z.B. zur Beratung, hinsichtlich einer gewünschten Vertragsanpassung/Vertragsergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen);
 - Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte zukommen zu lassen (Direktwerbung);
 - Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Services durchzuführen, um unseren Kunden eine individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;
 - Markt- und Meinungsforschung durchzuführen, damit wir einen Überblick über die Qualität und Transparenz unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation erhalten und diese kundenspezifisch ausrichten und gestalten können;
 - in Kontakt mit Auskunfteien zu treten, um Ihre Kreditwürdigkeit bewerten zu können.Wir übermitteln hierzu Ihre personenbezogenen Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des jeweiligen Vertrages sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die Auskunftei (derzeit bei privaten Vertragspartnern/Interessenten: Creditreform Boniversum GmbH (Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss) sowie bei gewerblichen und sonstigen Vertragspartnern/Interessenten: Creditreform Hannover-Celle Bissel & Kruschel KG (Hans-Böckler-Allee 26, 30171 Hannover)). Der Datenaustausch mit einer Auskunftei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a, 506 BGB). Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ggf. Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen u.a. Ihre Anschriftendaten ein. Nähere Informationen zur Tätigkeit der genannten Auskunfteien können online unter www.boniversum.de/EU-DSGVO sowie unter www.creditreform-hannover.de/eu-dsgvo eingesehen werden. Die online bereitgestellten Informationen enthalten ausschließlich Angaben der jeweiligen Auskunftei und sind von uns nicht überprüft worden; mit der Nennung der Links machen wir uns deren Inhalt nicht zu eigen.
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** (z.B. wegen handels- und/oder steuerrechtlicher Vorgaben; bei Strom/Gas z.B. Vorgaben des EnWG und des MsbG, bei Wasser Vorgaben der AVBWasserV und bei der Abwasserbeseitigung Vorgaben der Satzung der Stadt Celle über die Abwasserbeseitigung) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit c) DS-GVO.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13, 14 DS-GVO

4) Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – im Rahmen der unter Ziffer 3. genannten Zwecke – im Zusammenhang mit einem **Strom-/Gasliefervertrag**, der **Wasserversorgung/Abwasserbeseitigung** sowie einem **Photovoltaik Pacht- und Betriebsführungsvertrag** gegenüber folgenden **Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern**:

IT-Dienstleister (derzeit insbesondere als Dienstleister für Marktkommunikation bei Strom/Gas sowie Systemhosting: Stadtwerke Peine GmbH, Woltorfer Straße 64, 31224 Peine); Druckdienstleister; Versanddienstleister (inkl. elektronisches Versandmanagement); Call Center für Telefondienstleistungen; Archivierungs- und Datenvernichtungsdienstleister; zusätzlich bei Strom/Gas und Photovoltaik: Netzbetreiber und Messstellenbetreiber.

Im Zusammenhang mit der **Abwasserbeseitigung** erfolgt – im Rahmen der unter Ziffer 3. genannten Zwecke – zudem eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die Stadt Celle (Stadtentwässerung Celle, Allerstraße 8 f + g, 29225 Celle), für die wir auf vertraglicher Grundlage u.a. entsprechende Abrechnungsdienstleistungen erbringen.

Im Zusammenhang mit einem **Photovoltaik Pacht- und Betriebsführungsvertrag** erfolgt – im Rahmen der unter Ziffer 3. genannten Zwecke – zudem eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber folgenden Empfängern:

Dienstleister für die Installation und Inbetriebnahme der PV-Anlage (derzeit SolarStromCelle – Frank Helms e. K., Witzlebenstr. 4a, 29223 Celle) und Dienstleister für die Online-Fernüberwachung der PV-Anlage (derzeit SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal sowie Fronius International GmbH, Froniusstr. 1, A-4643 Pettenbach).

Bei **allen Vertragsverhältnissen** können Ihre personenbezogenen Daten zudem an Auskunfteien übermittelt werden. Bei privaten Vertragspartnern/Interessenten ist dies bei uns derzeit die Creditreform Boniversum GmbH (Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss) und bei gewerblichen und sonstigen Vertragspartnern/Interessenten die Creditreform Hannover-Celle Bissel & Kruschel KG (Hans-Böckler-Allee 26, 30171 Hannover).

Im Zusammenhang mit einer Forderung gegen Sie können Ihre personenbezogenen Daten bei **allen Vertragsverhältnissen** zudem an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden, sofern dies zur Durchsetzung und/oder zum Einzug der Forderung sowie der Durchsetzung anderer begründeter rechtlicher Interessen für uns erforderlich ist: Abtretungsempfänger, Auskunfteien, Inkassounternehmen, Drittschuldner, gesetzliche Betreuer, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Einwohnermeldeämter, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Rechtsanwälte. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten bei **allen Vertragsverhältnissen** an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

5) Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

6) Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter Ziffer 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Dabei kann es sein, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu 30 Jahren). Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zudem, soweit und solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfrist beträgt danach bis zu zehn Jahre.

Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie für uns ein überwiegendes rechtliches Interesse an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das jeweilige Vertragsende hinaus.

7) Aus welchen Quellen stammen meine verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen (z.B. in einem Vertragsformular). Zusätzlich erhalten wir personenbezogene Daten durch die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen. Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen erheben wir regelmäßig personenbezogene Daten über Sie als Mitarbeiter unseres jeweiligen Vertragspartners oder Sie als Dritten (z.B. als dessen Erfüllungsgehilfe oder Dienstleister) entweder von unserem Vertragspartner oder direkt von Ihnen. Im Einzelfall verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Grundbücher, Handelsregister, Meldebehörden, Internet) oder von Dritten (z.B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Auskunfteien, Hausverwaltungen, Kunden im Rahmen von „Kunden-werben-Kunden“-Aktionen, bei Wasser/Abwasserbeseitigung: Stadt Celle, ggf. Mieter, Vermieter/Hauseigentümer) in zulässiger Weise gewinnen dürfen.

8) Ist die Bereitstellung meiner personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht für mich eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Bei **allen Vertragsverhältnissen** hat unser Vertragspartner uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) anzugeben, die für den Abschluss und die Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses und damit die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen gehören dazu regelmäßig auch Personenstamm- und Kontaktdaten von Mitarbeitern unseres jeweiligen Vertragspartners oder von Dritten (z.B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), die unser Vertragspartner einvernehmlich einsetzt. Ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. - regelmäßig im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen – die gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern und ggf. Dritten kann das jeweilige Vertragsverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

9) Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Es findet bei keinem Vertragsverhältnis mit uns zum Abschluss oder zur Erfüllung des Vertrages eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DS-GVO statt.

10) Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber (vgl. Ziffer 1) jederzeit folgende **Rechte** hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft, ob bzw. welche Daten in welcher Weise verarbeitet werden (Art. 15 DS-GVO);
- Recht auf Berichtigung dieser Daten, wenn sie unrichtig und/oder unvollständig sind (Art. 16 DS-GVO);
- Recht auf Löschung dieser Daten, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind; oder wenn Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter Daten widerrufen haben und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt; oder wenn diese Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder wenn die Löschung dieser Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten, dem wir unterliegen, erforderlich ist (Art. 17 DS-GVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO);
- Recht auf Übertragbarkeit der Daten, die Sie uns bereitgestellt haben (Art. 20 DS-GVO);
- Recht auf jederzeitigen Widerruf einer erteilten Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, wobei durch den Widerruf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO);
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstr. 5
30159 Hannover
Fon: 0511-120 45 00
Fax: 0511) 120 45 99
poststelle@ldf.niedersachsen.de

Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung uns gegenüber ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (z.B. zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Sie können auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO stützen, uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Stadtwerke Celle GmbH, Magnusstraße 2, 29221 Celle / Fax: 05141-95193-19 / E-Mail: info@stadtwerke-celle.de.