



Energien entfalten.

**Stadtwerke
Celle**

Wichtige Informationen für Wasserkunden ab 2018 im Stadtgebiet Celle

Stadtwerke Celle GmbH

Belieferung mit und Abrechnung von:

- **Trinkwasser**

SVO Vertrieb GmbH

Abrechnung von:

- **Abwasser** *(als Dienstleister für die Stadt Celle)*

Was passiert mit meinen monatlichen Abschlägen für Trinkwasser?

- Der letzte Abschlag für Trinkwasser, den Sie an die SVO zu entrichten haben, ist am 29.12.2017 fällig. Dieser gilt für den Dezember 2017.
- Die SVO wird den Abschlag für den Januar 2018 nicht wie bisher im Zuge der Jahresabrechnung für das Jahr 2017 in Rechnung stellen. Die Abschläge für Januar und Februar 2018 werden bei den Stadtwerken Celle gemeinsam am 01.03.2018 fällig.
- Die Abschläge für das Trinkwasser sind somit erstmalig am 01.03.2018 an die Stadtwerke Celle zu entrichten. Hierfür können Sie den Stadtwerken Celle ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen oder die Abschläge (z. B. per Dauerauftrag) überweisen. Ein entsprechendes Schreiben erhalten Sie im September/Oktober 2017 noch per Post.
- Die Höhe der monatlichen Abschläge für Trinkwasser bleibt im Jahr 2018 unverändert, die Abschlagshöhe aus dem Jahr 2017 wird übernommen und nicht neu berechnet.

Was passiert mit meiner Abrechnung für Trinkwasser?

- Die Abrechnung für das Trinkwasser für das Jahr 2017 wird in Form einer Schlussrechnung von der SVO erstellt und versendet. Eine mögliche Nachzahlung aus dieser Rechnung ist an die SVO zu entrichten. Ein mögliches Guthaben aus dieser Rechnung erhalten Sie von der SVO ausgezahlt.
- Für das Jahr 2018 erhalten Sie dann erstmalig Ihre Trinkwasserabrechnung von den Stadtwerken Celle.

Muss ich meinen Trinkwasservertrag kündigen?

- Der Vertrag für das Trinkwasser muss weder bei der SVO gekündigt noch bei den Stadtwerken Celle neu abgeschlossen werden. Ihre Vertragsdaten werden automatisch übernommen.

Ändern sich die Zahlungsmodalitäten?

- Für Wasserkunden im Stadtgebiet Celle ist lediglich die Bankverbindung für das Trinkwasser zu ändern – entweder per SEPA-Lastschriftmandat oder per Überweisung. Ein entsprechendes Schreiben erhalten Sie im September/Oktober 2017 noch per Post.
- Sollten Sie bereits Strom- und/oder Gaskunde bei den Stadtwerken Celle sein und den Stadtwerken Celle dafür ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, ist die Erteilung eines separaten SEPA-Lastschriftmandats für Trinkwasser nicht zwingend erforderlich.

Was passiert mit dem Abwasser?

- Das Abwasser wird weiterhin von der SVO im Auftrag der Stadt Celle (Abschläge und Rechnungen) berechnet.

Wer ist zukünftig mein Ansprechpartner für Trinkwasser?

- Ab dem 01.01.2018 sind die Stadtwerke Celle für alle Fragen bezüglich Trinkwasser im Stadtgebiet Celle zuständig, Telefon: 0 51 41 / 70 95 11 - 0.