



# Vormerken: 2018 neue Trinkwasserabrechnung

©Foto: Knobllich by Oliver Knobllich

*Zu Beginn des nächsten Jahres erwartet alle Celler Trinkwasserkunden eine wichtige Neuerung: Abschlag und Rechnung zahlen sie künftig direkt an die Stadtwerke.*

**Die Versorgung der Celler Bürger mit dem Lebensmittel Nummer 1, qualitativ einwandfreies und sauberes Trinkwasser, übernehmen seit jeher die Stadtwerke Celler. Mit Jahresbeginn 2018 gilt dies auch für den Zahlungsverkehr, der bislang über die SVO gelaufen ist.**

Hierzulande genießen wir alle einen Luxus, der für uns selbstverständlich, in anderen Regionen der Erde jedoch undenkbar ist: Wir drehen zu Hause den Wasserhahn auf – und erhalten frisches, trinkbares und hygienisch reines Leitungswasser, das wir direkt unbedenklich verzehren können. Unser Wasser nutzen wir permanent im Alltag: Wir kochen unsere Nahrung damit, benötigen es zum Duschen, Wäsche waschen und können es vor allem trinken. Und das in beliebiger Menge.

Bevor es aus dem Wasserhahn kommt, durchläuft das Trinkwasser einen langen Weg, um es von Schadstoffen und Keimen zu befreien und lebensnotwendige Nährstoffe hinzuzufügen. In Celler beginnt dieser Weg im Wasserwerk Garßen, das den Stadtwerken Celler gehört. Hier wird das Rohwasser über Brunnen gewonnen und in einem komplizierten und streng kontrollierten Verfahren aufbereitet. „Alles in allem lässt sich sagen, dass Trinkwasser das bestkontrollierte Lebensmittel überhaupt ist“, sagt Thomas Edathy.

## Wasser, Strom und Gas aus einer Hand

Die Stadtwerke Celler versorgen die Kunden des gesamten Stadtgebiets mit Trinkwasser. Innerhalb des Versorgungsgebiets der Stadt Celler leben zurzeit etwa 70.000 Einwohner, die aus dem Wasserwerk Garßen rund 4,9 Millionen Kubikmeter (m<sup>3</sup>) Trinkwasser pro Jahr erhalten.

„Mit dem Wasser ist es ein bisschen wie bei Strom und Gas: Dass wir seit 2014 als eigenständiges Unternehmen auch wieder Energie liefern, ist vielen Bürgern noch gar nicht bewusst. Noch weniger vielleicht, dass wir als Stadtwerke schon immer der Wasserversorger für Celler gewesen sind. Denn bisher kam die Wasserrechnung in einem Umschlag von der SVO. Auch die Zahlungen der Kunden gingen an die SVO, die es dann an die Stadtwerke weitergereicht haben. Das stellen wir jetzt um, sodass unsere Wasserkunden künftig direkt und ohne Umweg an uns zahlen“, so Edathy.

Wer Wasser, Strom und Gas komplett aus einer Hand beziehen möchte, bislang aber nur Wasser- und noch kein Energiekunde bei den Stadtwerken Celler ist, der kann die Gelegenheit der Umstellung direkt nutzen und wechseln. Die Stadtwerke Celler haben günstige Strom- und Gasstarife und bieten zudem ausschließlich und zu 100 Prozent Ökostrom an.

## Gleiches Wasser, neuer Zahlungsempfänger

„Es ändert sich für die Celler Wasserkunden nichts an ihrem Wasserversorger oder der Wasserlieferung – der Briefumschlag, in dem die Rechnung kommt, ist allerdings künftig von den Stadtwerken Celler, nicht mehr von der SVO. Preis und Qualität der Versorgung bleiben bewahrt erhalten, bezahlt werden muss jedoch direkt an die Stadtwerke“, erklärt Edathy. Die SVO verschickt 2018 noch einmal eine Rechnung zum Trinkwasser – und zwar die Jahresendabrechnung für 2017 im Februar. Alle sonstigen Wasserrechnungen ab 2018 sind dann direkt bei den Stadtwerken Celler zu begleichen.

**Wichtig:** Achten Sie bitte schon zum Jahresende unbedingt darauf, Ihre Zahlungsweise umzustellen – siehe dazu Infokasten auf der rechten Seite.

## Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen.

### Müssen die Kunden ihren Wasserversorger wechseln?

Nein. Die Kunden sind bereits Wasserkunden der Stadtwerke Celler – lediglich die Rechnung wurde bislang aus organisatorischen Gründen durch die SVO verschickt und der Betrag ging auf das Konto der SVO. Ab 2018 zahlen Kunden ihre Abschläge und Rechnung direkt und ohne Umweg an die Stadtwerke Celler.

### Was passiert, wenn ein Kunde die Zahlungsinformationen nicht ändert?

Ändert ein Kunde die Kontodaten nicht, werden die Rechnungen der Stadtwerke Celler für das verbrauchte Trinkwasser im Zweifel nicht beglichen. Dies kann für den Kunden zu zusätzlichen Kosten führen, im schlimmsten Fall durch ein Mahnverfahren.

### Bereitet die neue Abrechnung Aufwand?

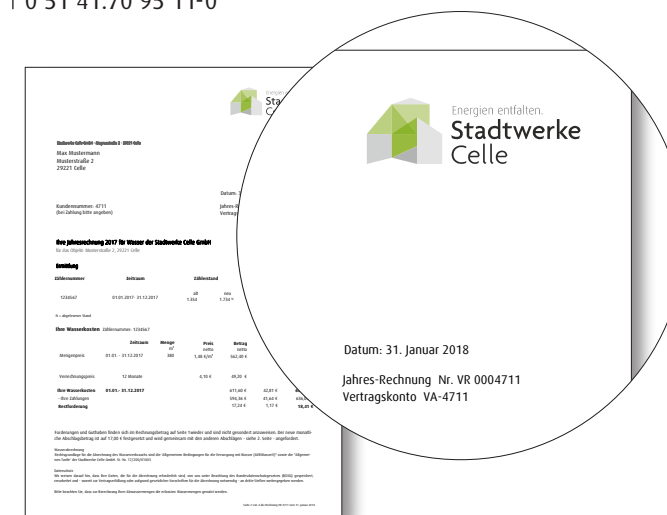
Leider lässt sich nicht verhindern, dass die Kunden selbst aktiv werden müssen. Die Stadtwerke Celler setzen aber alles daran, das Verfahren so einfach und unkompliziert wie möglich zu halten.

### Wie geht es jetzt weiter?

Alle Kunden werden noch von den Stadtwerken angeschrieben. Sie müssen dann zum Jahreswechsel bei ihrer Bank bei Daueraufträgen den Zahlungsempfänger sowie die IBAN-Nummer ändern, Stadtwerke Celler statt SVO, beziehungsweise den Stadtwerken im Regelfall ein neues SEPA-Lastschriftmandat erteilen.

### Haben Sie noch Fragen?

Die Mitarbeiter in unserem Kundencenter stehen Ihnen gern zur Verfügung: 0 51 41.70 95 11-0



*Ihr neuer Ansprechpartner in puncto Trinkwasserabrechnung ab 2018 sind die Stadtwerke Celler und so sehen unsere Anschreiben an Sie aus.*

## Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftmandat:

### Ändern Sie den Empfänger zu Jahresbeginn!

Überprüfen Sie am besten rechtzeitig, wie Sie aktuell Ihre Wasserrechnung bezahlen. Haben Sie einen Dauerauftrag zur regelmäßigen Abbuchung oder ein SEPA-Lastschriftmandat zum automatischen Einzug von Ihrem Konto erteilt? In beiden Fällen ist eine Änderung notwendig:

**Dauerauftrag:** Ändern Sie den Empfänger sowie die IBAN-Nummer von der SVO in die Stadtwerke Celler GmbH, IBAN DE24 2003 0000 0016 1263 28.

**Lastschrift:** Soll der Rechnungsbetrag automatisch von Ihrem Konto eingezogen werden, müssen Sie der Stadtwerke Celler GmbH ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Einen Vordruck erhalten Sie in den nächsten Monaten von uns per Post.

<b>Trinkwasserversorger</b> (Stadtgebiet Celler)		<b>Stadtwerke Celler</b>
<b>Zahlungsverkehr</b> (Trinkwasser im Stadtgebiet Celler)	€	2017 SVO
	€	2018 Stadtwerke Celler