

POSTWURFSENDUNG
an sämtliche Haushalte

Synergie

Das Journal der Stadtwerke Celle

© thinkstock_ATELLER CREATION PHOTO

3|2015

WIR SIND JETZT BEI FACEBOOK

Fan werden und keine Aktion
mehr verpassen.

EIN JAHR ENERGIEVERTRIEB

Jubiläumsbonus für Wasserkunden.

SOLAR-CELLE 2

Erste Photovoltaik-Anlagen
auf Einfamilienhäusern.



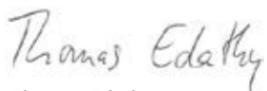
Energien entfalten.

**Stadtwerke
Celle**

Liebe Leserinnen und Leser,

wir haben es geschafft – unser erstes Jahr als *neue* Stadtwerke Celle! Zu diesem Anlass gibt es für alle Wasserkunden, die auch mit Strom und Gas zu uns wechseln, noch bis Jahresende einen Jubiläumsbonus in Höhe von bis zu 100 Euro auf die Wasserrechnung. Und auch sonst ist im letzten Jahr viel passiert: Immer mehr Cellenser und Celler sind als Strom- und Gaskunden zu uns gewechselt, unsere Solarprojekte sind weiter gewachsen und den Service im Kundencenter in der Prinzen-gasse haben wir kontinuierlich ausgeweitet. Ganz aktuell sind wir nun auch bei Facebook präsent. Durch einen „Like“ auf unserer Seite bleiben Sie ganz einfach immer informiert, was neu bei den Stadtwerken ist und welche Aktionen bei uns anstehen. Eine weitere gute Nachricht gibt es für unsere Gaskunden: Die Preise sinken zu Jahresbeginn. Bis dahin aber wünschen wir unseren Kunden ein frohes Weihnachtsfest und einen energiegeladenen Start ins neue Jahr!

Herzlichst, Ihr



Thomas Edathy
Geschäftsführer



Thomas Edathy, Geschäftsführer der Stadtwerke Celle.

Weihnachtliches Lichtermeer.

Seit dem 25. November erstrahlt Celle dank zahlreicher Lichterketten und Beleuchtungs-Highlights weihnachtlich. Und das nachhaltig!

Wer in diesen Tagen durch die Celler Innenstadt schlendert, dem steigen allerlei köstliche Düfte in die Nase: kandierte Äpfel, gebrannte Mandeln, heißer Kakao und dampfender Punsch. Und nun stellen Sie sich einmal vor, alles wäre herkömmlich erhellt. Kämen Sie da in Weihnachtsstimmung? Erst der weihnachtliche Lichterglanz sorgt für das richtige Vorweihnachts-Feeling und die stimmungsvolle Atmosphäre, die zum gemütlichen Bummel einlädt. „In diesem Jahr wurden 64 Ketten mit unterschiedlich langen Girlanden und verschiedenen Ornamenten in der Hehlentor- und Bergstraße sowie im Innenstadtbereich

über den Einkaufsstraßen aufgehängt. Sie leuchten noch bis zum 27. Dezember täglich von 16 bis 22.30 Uhr“, berichtet Manfred Brase von CTM (Celle Tourismus und Marketing). Die energieeffiziente Weihnachtsbeleuchtung ist nur einer von vielen Bausteinen auf dem Weg zum Titel Nachhaltiges Celle. Dazu kooperieren die Stadt Celle, die Stadtwerke und CTM mit vielen lokalen Unternehmen. Mit den richtigen Ideen, nachhaltigen Produkten und Projekten in den jeweiligen Unternehmen arbeiten wir an dem gemeinsamen Ziel.



Über die gesamte Vorweihnachtszeit verbraucht die Celler Beleuchtung übrigens dank energiesparender LED-Technik nur 3.200 kWh Strom.

Mehr dazu lesen Sie unter www.nachhaltiges-celle.de

Angriff auf die Lachmuskeln.

Kultursponsoring: DESiMOs spezial Club in Celle.

Die Bühne ist sein Zuhause. Er ist Comedian, Moderator, Entertainer – und zaubern kann er auch noch. Seit 2002 begeistert DESiMO nun als Gastgeber mit seinem spezial Club das Publikum.

Das Konzept ist einfach: Überraschung! Denn die Besucher wissen in der Regel nie, wen sie auf der Bühne antreffen werden. Szenestar, Chansonette, Kabarettist oder Wortakrobat – alles bleibt im Vorfeld geheim. Aber eins ist garantiert: Speziell sind die Künstler alle und sorgen für Unterhaltung mit Niveau. Wer noch ein ausgefallenes Weihnachtsgeschenk sucht, der liegt mit Tickets für die Rosenmontag-Show goldrichtig. Denn DESiMO verrät ausnahmsweise, dass neben etablierten Entertainment-Größen besonders einer das junge Publikum interessieren dürfte: Chris Tall, der über Nacht zum Internetstar wurde und nun als Stand-up-Comedian durchstartet.

Gemeinsam mit der Creditreform sponsern die Stadtwerke die nächsten Veranstaltungen von Niedersachsens erfolgreichster Mix-Show. „Ich finde es großartig, wie die Celler uns ‚aus dem Stand‘ angenommen haben. Wir haben uns gleich zu Hause gefühlt – und die Unterstützung der Stadtwerke hilft dem ganzen Projekt natürlich sehr, auf Dauer viele wirklich gute Künstler für Kurzauftritte nach Celle holen zu können“, so DESiMO.

Alle Termine und Infos zu den Künstlern finden Sie unter www.spezial-club.de

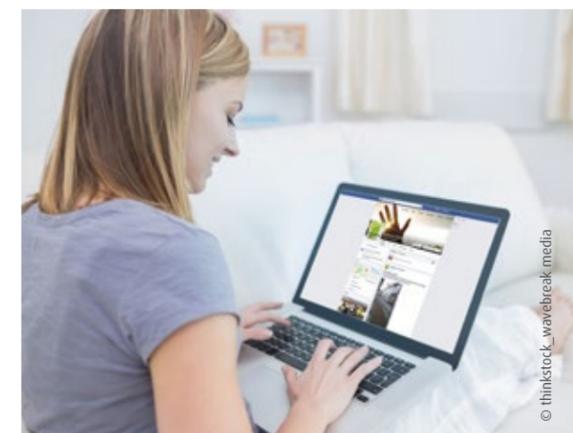


Nach dem Besuch der Show hat schon so manch einer am nächsten Tag über Bauchmuskeltäter geklagt – vom Lachen natürlich.

Stadtwerke Celle? Gefällt mir!

Das lässt sich ganz einfach mit dem sogenannten „Like-Button“ im sozialen Netzwerk Facebook sagen.

Wir sind Online! Und zwar mit unserer neuen Facebook-Seite. Ob Gewinnspiele, günstige Angebote, neue Produkte und Preise: Über einen „Gefällt mir“-Klick auf unserer Seite und die richtige Einstellung in Ihren Neuigkeiten verpassen Sie ab sofort keine Aktion mehr von uns. Nach und nach lernen Sie uns noch besser kennen und erhalten Einblicke, wie die Arbeit bei den Stadtwerken im Alltag so aussieht. „Mehr noch“, sagt Thomas Edathy: „Über Facebook wollen wir unseren Kunden oder denen, die es noch werden wollen, auch die Gelegenheit geben, sich mit uns auszutauschen und uns Anregungen oder Feedback mitzuteilen.“ Nutzen Sie daher gern die Plattform, um in den Dialog mit uns zu treten. Wir freuen uns über lebendigen Austausch auf lockerer Ebene. Für alle Vertrags- oder Rechnungsfragen sind weiterhin unsere Mitarbeiter im Kundencenter in der Prinzen-gasse Ihre ersten Ansprechpartner. „Diese Details lassen sich oft im persönlichen Gespräch am besten klären“, weiß Edathy.



Unter www.facebook.com/StadtwerkeCelleGmbH zeigen wir neuerdings Gesicht.

Ein Jahr *neue* Stadtwerke Celle!

Letztes Jahr sind wir mit einem Strauß neuer Energieprodukte an den Start gegangen. Mehr als zwölf Monate sind vergangen. Wir ziehen Bilanz.

Strom, Gas und Wasser aus einer Hand von den Stadtwerken – das war bis letztes Jahr noch Geschichte. Denn durch die Aufteilung der Geschäftsfelder in unterschiedliche Gesellschaften waren zum 1. Januar 2001 alle Strom- und Gaskunden der Stadtwerke auf die SVO Energie GmbH übergegangen. Im September 2014 haben wir den Energievertrieb wieder selbst in die Hand genommen.

„Mittlerweile ist bei den Celler Bürgern langsam das Bewusstsein entstanden, dass sie gar nicht automatisch wieder Kunde der Stadtwerke Celle sind“, berichtet Geschäftsführer Thomas Edathy und erzählt: „Als wir 2014 mit Strom und Gas an den Markt gegangen sind und Kunden für unsere neuen Produkte gewinnen wollten, stießen unsere Mitarbeiter oft auf Verwunderung, da viele fest in dem Glauben waren, sie seien bereits Kunde bei uns.“ Doch das ist häufig nur für Wasser der Fall.

Um wieder Strom oder Gas von den *neuen* Stadtwerken Celle zu bekommen, müssen die Bürger selbst aktiv werden und zu uns als Versorger wechseln – ganz einfach die auf dieses Heft aufgebrachte Postkarte ausfüllen und an uns zurücksenden. Das Porto übernehmen wir für Sie.

„Besonders gefreut haben wir uns über die zahlreichen Rückmeldungen zu unserer allgemeinen Präsenz in Celle. Bei vielen Events sind wir als Sponsor oder mit einem eigenen Stand dabei. Wir möchten den Bürgern die Möglichkeit geben, uns so besser kennenzulernen und auch gemeinsam mit uns die Stadtwerke Celle im Sinne der Bürger weiterzuentwickeln“, betont Edathy und fügt hinzu: „Nachhaltig – heimatverbunden – engagiert, das ist unser Motto und das leben wir.“

Mit großen Schritten in Richtung nachhaltiges Celle

Auch im Bereich Nachhaltigkeit haben wir innerhalb der letzten Monate weiter aufgerüstet und unser Projekt *SOLAR-CELLE* in die zweite Runde geschickt. Nachdem sich die Bürger in der vorangegangenen Projektphase an öffentlichen Photovoltaikanlagen (kurz: PV-Anlagen) beteiligen und durch die solide Geldanlage attraktive Rendite sichern konnten, wurden nun im zweiten Schritt die ersten Anlagen auf Dächern von Einfamilienhäusern installiert, so zum Beispiel bei Edgar Kock aus Wietze. Wir haben bei ihm nachgefragt, wie gut das geklappt hat. Das ganze Interview lesen Sie auf der Seite 6. Das Prinzip von *SOLAR-CELLE*: Auf dem Dach des Kunden installieren wir eine hochwertige PV-Anlage, die auf seine individuellen Bedürfnisse ausgelegt ist. Den Solarstrom nutzt der Anlagenpächter direkt und größtenteils selbst, den Rest speist er ins Netz ein. Dafür erhält er eine Rückvergütung. *SOLAR-CELLE*-Kunden erhalten ein Rundum-Sorglos-Paket: Von der Finanzierung über die Planung und Installation bis zur Wartung der Anlage, wir kümmern uns um alles. Das Angebot gilt für Privatleute ebenso wie für Gewerbetreibende mit eigenem Betrieb.



REGION STÄRKEN

Die Stadtwerke Celle stärken die heimische Wirtschaft und sichern Arbeitsplätze.



Gut beraten in die Zukunft

Auf dem Weg zur sauberen und umweltschonenden Energieversorgung gibt es viele Optionen: Ein Mini-Blockheizkraftwerk im eigenen Keller, eine energieeffiziente Wärmepumpe oder doch gleich ein intelligentes Zuhause. Im sogenannten Smart Home sind die Haushaltsgeräte untereinander vernetzt, von unterwegs aus steuerbar und sorgen so für eine optimale Energiebilanz im Alltag. Für all jene, die sich noch nicht sicher sind, was für ihre Ansprüche das Mittel der Wahl ist, bieten wir seit Juni dieses Jahres professionelle Energieberatung an. Nach Terminvereinbarung nimmt ein geschulter Berater auf Wunsch Ihren Energieverbrauch unter die Lupe. „Das kommt bei den Bürgern gut an, sie gehen mit neuen Anregungen nach Hause“, weiß Imke Garbers, Leiterin des Stadtwerke-Kundencenters in der Innenstadt.

Gaspreise sinken zu Jahresbeginn

Die Entwicklung der Strom- und Gaspreise hängt jährlich aufs Neue von vielen Faktoren ab. Der Anteil staatlicher Abgaben und Umlagen am Strompreis liegt derzeit bei 52 Prozent und ist von den Energieversorgern nicht beeinflussbar. „Gestartet waren wir letztes Jahr bereits mit fairen Tarifen und Preisen, die wir jetzt erfreulicherweise zugunsten unserer Kunden und derer, die es im neuen Jahr werden wollen, anpassen“, erklärt Edathy. Konkret bedeutet das, dass unsere Gaspreise durchgängig sinken. Im günstigsten Fall im Bereich Festpreistarife um bis zu 12,2 Prozent, vergleicht man zum Beispiel den Tarif *Ex(Celle)nt Gas Fix 16* mit dem entsprechenden Produkt für den Folgejahreszeitraum, *Ex(Celle)nt Gas Fix 17*. „Ihre individuelle Ersparnis je nach Tarif rechnen Ihnen gern unsere Mitarbeiter im Kundencenter aus“, so Edathy. Die Preise bleiben bis zum 31. Januar 2017 stabil. Die ab dem 1. Januar 2016 gültigen Strompreise standen mit Redaktionsschluss dieser Ausgabe noch nicht fest.

Jubiläumsbonus für wechselwillige Wasserkunden

Wenn Sie zu den rund 70.000 Einwohnern gehören, die unsere Wasserkunden sind und aus dem Wasserwerk Garßen mit insgesamt 4,9 Mio. m³ Trinkwasser pro Jahr versorgt werden, dann können Sie sich ganz besonders freuen: Wenn Sie noch bis zum Jahresende auch mit Strom zu uns wechseln, erhalten Sie einen Bonus in Höhe von bis zu 100 Euro auf Ihre Wasserrechnung!

In unserem Kundencenter begrüßen Sie immer freundliche Gesichter: Frederick Sabel, Kristof Berndt, Celina Rühmann, Stella Garbers, Nina Dralle und Katharina Karle (v. l. n. r.).

Tipp: Kunden werben – Prämie sichern!

Sie haben Freunde, Bekannte oder Verwandte, die sich für faire Preise interessieren? Dann empfehlen Sie uns doch weiter. Denn unsere Aktion „Kunden werben Kunden“ haben wir jetzt aufgrund der großen Nachfrage um ein Jahr bis zum 31. Dezember 2016 ausgedehnt. Für jede erfolgreiche Empfehlung bedanken wir uns mit einer Prämie in Höhe von 25 Euro pro abgeschlossenem Strom-FIX- oder Gas-FIX-Vertrag. Je mehr Kunden Sie also an uns weiterempfehlen, desto höher fällt Ihre Prämie aus. Einfacher geht's nicht!

100% Ökostrom.

Der TÜV-Nord und unser Partner KlimainVEST zertifizieren uns 100-prozentigen Ökostrom und Klimaneutralität im Stromabsatz.

Ein TÜV-Siegel gibt es nicht nur für Fahrzeuge, sondern auch für saubere Energie. Dass das bei uns so ist, hat uns der TÜV-Nord direkt nach unserem Neustart mit Stromprodukten im letzten Jahr beglaubigt. In regelmäßigen Abständen wird dies erneut geprüft, damit die Qualität garantiert ist. Unser Partner in Sachen Ökostrom, das Hamburger Unternehmen KlimainVEST, bestätigt weiterhin: Der für unsere Tarife *Ex(Celle)nt Strom Basis* und *Ex(Celle)nt Strom Fix* eingekaufte Strom ist nicht nur zu 100 Prozent echter Ökostrom aus Wasserkraft, sondern entsteht zudem in nachhaltigen Wasserkraftanlagen, die moderne Umweltstandards erfüllen und die an das europäische Stromnetz angeschlossen sind. Zusätzlich haben die Anlagenbetreiber keinerlei gesellschaftsrechtliche Verbindung zur Atomenergie oder Kohlewirtschaft. Das bedeutet, dass wir für den gesamten Strom, den wir zwischen dem 1. Januar und dem 31. Dezember 2015 an unsere Stromkunden geliefert haben, vollständige Klimaneutralität erreichen. Durch den Einsatz von Ökostrom werden 1.254 Tonnen CO₂ klimawirksam vermieden.



In solchen Wasserkraftwerken entsteht der Ökostrom, der auch ins deutsche Netz fließt.

Winterrätsel

Mitmachen und Gutscheine fürs Celler Badeland, wahlweise für freies Parken gewinnen!

1) Woraus stammt unser Ökostrom zu 100%?

- A Muskelkraft
B Wasserkraft
C Biogas
D Erdgas

2) Wie heißt ein beliebtes Kindermärchen?

- A Aschenputtel
B Beschenputtel
C Ceschenputtel
D Deschenputtel

3) Welchen Button drückt man gern im sozialen Netzwerk Facebook?

- A Danke!
B Prima!
C Gut gemacht!
D Gefällt mir!

4) Wie geht das Lied weiter? „Oh Tannenbaum, oh Tannenbaum, ...“

- A ... du bist so schön, man glaubt es kaum.
B ... ich schmücke deine Zweige.
C ... wie grün sind deine Blätter.
D ... du glänzt so hell im Lichte.

Die richtigen Lösungen des Sommerrätsels aus der Synergie 2|2015 lauteten: 1A, 2C, 3B und 4D. Herzlichen Glückwunsch an die Gewinner!

Einsendeschluss ist der 31. Januar 2016, die Gewinner werden ausgelost und postalisch oder per E-Mail benachrichtigt. Senden Sie eine Postkarte mit den richtigen Lösungen per Post an: Stadtwerke Celle GmbH | Magnusstraße 2 | 29221 Celle oder schicken Sie uns eine E-Mail an: gewinnspiel@stadtwerke-celle.de.

Teilnahmeberechtigung ab 18 Jahre und wohnhaft im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Celle GmbH. Mitarbeiter der Stadtwerke Celle GmbH sind vom Gewinnspiel ausgeschlossen. Melden sich die Gewinner nicht innerhalb eines Monats nach Einsendeschluss, verfallen die Gewinne.

Tipp: Alle Antworten finden aufmerksame Leser im Heft!

Gewinne

- 1. Preis**
10er-Karte für die Sauna im Celler Badeland im Wert von 135 Euro
- 2. Preis**
Gutschein für eine Ayurveda-Behandlung *Shirodhara* im Wert von 98 Euro
- 3. Preis**
20er-Chip für das Celler Badeland (3 Stunden Benutzungszeit) im Wert von 93,50 Euro
- 4. und 5. Preis**
10er-Chip für das Celler Badeland (3 Stunden Benutzungszeit) im Wert von 49,50 Euro

Mitmachen lohnt sich!

Alternativ können Sie den Gegenwert des Gewinns in Form einer Wertkarte für unsere Parkhäuser erhalten!

„Unser Dach ist perfekt für eine PV-Anlage!“

Edgar Kock aus Wietze ist SOLAR-CELLE-Kunde – und freut sich auf den selbst erzeugten Strom.

Warum haben Sie sich für die Stadtwerke als Projektpartner entschieden, Herr Kock?

Im Internet hatte ich mich über Möglichkeiten zur eigenen Energieproduktion informiert, dabei bin ich auf das gute Angebot gestoßen. Das Dach unseres Reihenmittelhauses hat eine 35-Prozent-Neigung nach Süden, optimale Voraussetzungen für eine solche Anlage.

Wie lange hat es von der Anfrage bis zur Installation auf Ihrem Dach gedauert?
Maximal vier oder fünf Wochen. Jetzt muss nur noch der neue Stromzähler

eingebaut werden, dann geht es los. Wir gehen davon aus, dass unsere zehn PV-Module künftig mindestens 50 Prozent unseres Stroms produzieren.

Das klingt lukrativ. Was kostet Sie denn die Anlage insgesamt im Monat?

Gerade einmal 35 Euro. Wir zahlen nur die monatliche Pacht, bekommen zudem eine Vergütung für den Strom, den wir nicht selbst verbrauchen und ins öffentliche Netz einspeisen. Um alles Weitere kümmern sich die Stadtwerke: Wartung, Pflege, Reparaturen und Versicherung – alles mit drin.

Das heißt, Sie würden das Angebot weiterempfehlen?

In jedem Fall. Viele Nachbarn haben uns schon angesprochen. Die Betreuung durch die Stadtwerke ist prima, wir fühlen uns gut aufgehoben. Deshalb sind wir auch gleich als Strom- und Gaskunden zu den Stadtwerken gewechselt, denn das Angebot war ebenfalls so günstig.

Möchten Sie auch Strom auf dem eigenen Dach produzieren? Wir beraten Sie gern zu SOLAR-CELLE unter: 0 51 41. 70 95 11-0



Bei uns gibt's Abfallsäcke.

Im Kundencenter erhalten Sie jetzt auch die Restmüll-, Bio- und Altpapiersäcke vom Zweckverband Abfallwirtschaft Celle.

Falls die Abfalltonnen bis zum nächsten Abfuhrtermin mal nicht ausreichen, können die Celler Bürger in der Prinzenstraße die notwendigen Abfallsäcke erwerben. Mit der Gebühr für die Säcke ist die Abfuhr bereits bezahlt. Neben den kostenlosen Gelben Säcken für Verpackungen aus Kunststoff, Verbundstoff oder Metall bieten wir auch die gebührenpflichtigen Restmüll-, Bio- und Altpapiersäcke an. Ein zusätzlicher Service, den viele bereits gern nutzen!

Kontakt & Termine.

Wie Sie uns erreichen und welches Datum Sie sich im Kalender vormerken sollten.

Stadtwerke Celle

Energievertrieb | Kundencenter

Prinzengasse 1 | 29221 Celle
Telefon 0 51 41 . 70 95 11-0

energievertrieb@stadtwerke-celle.de
www.stadtwerke-celle.de

Celler Badeland

77er Straße 2 | 29221 Celle
Telefon 0 51 41 . 95 193-50

www.celler-badeland.de
info@celler-badeland.de

Celler Parkbetriebe

Verwaltung

Magnusstraße 2 | 29221 Celle
Telefon 0 51 41 . 95 193-40

info@celler-parkbetriebe.de
www.celler-parkbetriebe.de

Öffnungszeiten

Mo – Do 9 – 17 Uhr
Fr 9 – 13 Uhr

DIE KOMMUNALEN UNTERNEHMEN
www.diekommunalenunternehmen.de

**DESiMOs spezial
Club: Nur noch
wenige Tickets!**

Märchenhaftes Musical.

Celle im Bühnenfieber – mit Aschenputtel.

17. Dezember 2015, 20 Uhr

DESiMOs spezial Club | CD-Kaserne, Celle

24. Januar 2016, 15 Uhr

Musical Aschenputtel
Congress Union Celle

8. Februar 2016, 20 Uhr

DESiMOs spezial Club | CD-Kaserne, Celle

Diese Events finden mit Unterstützung
der Stadtwerke Celle statt.



Kommt garantiert an keinem Kinderzimmer vorbei, die Geschichte von Aschenputtel, die mit einer bösen Stiefmutter und zwei fiesen Stiefschwestern aufwächst – bis sie eines Tages ihrem Märchenprinzen begegnet. Das Theater Liberi inszeniert den Klassiker erfrischend neu: Fröhlich, humorvoll und spannend finden sich viele moderne Facetten, gleichzeitig mit Treue zum Original.

**Unsere Kunden erhalten
zwei Euro Rabatt pro Ticket,
direkt im Kundencenter.**

Impressum

Herausgeber

Stadtwerke Celle GmbH
Magnusstraße 2 | 29221 Celle
Telefon 0 51 41 . 95 193-0

Redaktion

Thomas Edathy
jasmin.herbeck.PR | Burgwedel
www.herbeck-pr.de

Gestaltung

LIO Design GmbH | Braunschweig
www.lio-design.de

Auflage 40.000 Stück | Dezember 2015
Redaktionsschluss dieser Ausgabe:
24. November 2015

Druck

Ströher Druckerei und Verlag
GmbH & Co. KG | Celle