

Synergie

Das Journal der Stadtwerke Celle

POSTWURFSENDUNG
an sämtliche Haushalte

04 Trinkwasser
*Neue Abrechnung
ab 2018.*

06 Parken in Celle
*Parkbetriebe
stellen sich vor.*

Fiete:
Jetzt auch
als Comic!

Seite 08

*Sauna
bringt Sie
fit durch
den Winter!*

mehr auf Seite 07



Energien entfalten.
**Stadtwerke
Celle**



Zeit für Veränderung

Wir als Stadtwerke Celle entwickeln uns weiter: unsere Geschäftsfelder, unsere Angebote für Sie – und mit uns auch unsere Optik. Fällt Ihnen etwas auf? Einen Tuck schmaler, eine Winzigkeit höher und ein frisches Design. Das ist unsere „neue“ Synergie! Wir haben unser Bestes gegeben, das Magazin für unsere Kunden noch ansprechender zu gestalten. Und, was sagen Sie? Besonders gefällt uns die neue Rückseite. Künftig erzählt Fiete hier Geschichten aus dem Alltag eines Stadtwerke-Maskottchens. Wichtig für Sie sind auch die Infos zur neuen Trinkwasserabrechnung ab 2018. Daher möchte ich Ihnen in dieser Ausgabe die Seiten 4 und 5 ans Herz legen, denn sie betreffen alle Trinkwasserkunden des Celler Stadtgebiets – und wir brauchen Ihre Mithilfe! Dafür werden Sie mit tollen Gewinnchancen belohnt.

Ihr

Thomas Edathy

Thomas Edathy
Geschäftsführer

So erreichen Sie uns

i **Stadtwerke Celle
Energievertrieb Kundencenter**
Prinzengasse 1, 29221 Celle
Telefon 0 51 41.70 95 11-0
energievertrieb@stadtwerke-celle.de
www.stadtwerke-celle.de
 facebook.de/StadtwerkeCelleGmbH
Öffnungszeiten
Mo bis Do 9 – 17 Uhr, Fr 9 – 13 Uhr

**Stadtwerke Celle
Celler Badeland**
77er Straße 2, 29221 Celle
Telefon 0 51 41.95 193-50
www.celler-badeland.de
info@celler-badeland.de

**Celler Parkbetriebe
Verwaltung**
Magnusstraße 2 | 29221 Celle
Telefon 0 51 41.95 193-40
info@celler-parkbetriebe.de
www.celler-parkbetriebe.de

Vor Ort für Sie da:



Imke Garbers



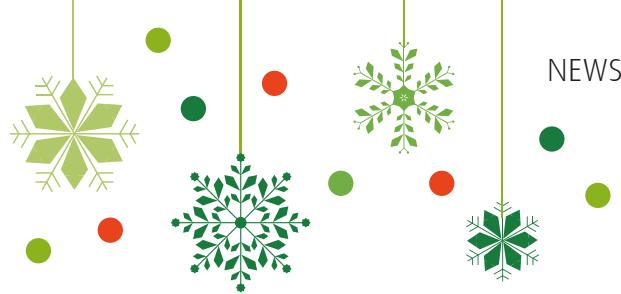
Nicole Glück



Katharina Karle



Jörg Oehus



Der Weihnachtsfrosch ist da!

Chic. Maskottchen Fiete hat ein neues Outfit für die Weihnachtszeit. Im Namen der Stadtwerke Celle wünscht er den Lesern, Stadtwerke-Kunden – und denen, die noch Kunde werden wollen – eine besinnliche Adventszeit, ein glückliches Weihnachtsfest und einen energiegeladenen Rutsch ins neue Jahr!



rund
745.950 kWh

Bürger-Solarenergie wurden bis heute durch die PV-Anlagen aus unserem Programm SOLAR-CELLE erzeugt!



Spende & Sponsoring

Helfen. Die Stadtwerke unterstützen gemeinnützige Zwecke und Vereine aus dem sozialen, kulturellen, ökologischen und sportlichen Bereich. Ob Ihr Projekt zu uns als Energie- und Wasserversorger passt, darüber gibt eine erste Checkliste auf unserer Homepage Aufschluss.

[www.stadtwerke-celle.de/
anfrage-ueber-spende-oder-
sponsoring](http://www.stadtwerke-celle.de/anfrage-ueber-spende-oder-sponsoring)

Seit
01.10.2017
bei den Stadt-
werken!



Neues Gesicht: der Original-Fiete

Kurz vorgestellt. Gebürtig aus Berlin, wohnhaft in Hannover, das Fußball-Herz in Bremen. Das ist Fiete Albertin. Tatsächlich ist er Namensgeber des Maskottchens und für die Steuerung des kaufmännischen Bereichs verantwortlich. „Das Wachstum der Stadtwerke und ihrer Geschäftsfelder künftig mitzuentwickeln, ist eine großartige Aufgabe“, freut sich der 33-Jährige, der im März Papa wurde.

Impressum. Herausgeber: Stadtwerke Celle GmbH, Magnusstr. 2, 29221 Celle. Redaktion: Thomas Edathy; Herbeck.PR, Vechelde, www.herbeck-pr.de. Gestaltung: Madsack Medienagentur GmbH & Co. KG, Hannover, www.madsack-agentur.de. Druck: Ströher Druckerei und Verlag GmbH & Co. KG, Celle, www.stroeher-druck.de. Fotos: Stadtwerke Celle GmbH, Oliver Knoblich, istock: naqiewei, neyro2008, PongsakornJun, g-stockstudio, pixelliebe, Aaltazar, JamesBrey, ThomasVogel. Auflage: 40.000. Redaktionsschluss dieser Ausgabe: 4. Dezember 2017.



Trinkwasser: *Läuft. Dank uns!*

Wasserversorger für das Celler Stadtgebiet sind schon immer die Stadtwerke.
Ab 2018 gibt es für alle Trinkwasserkunden eine Änderung: die Abrechnung.



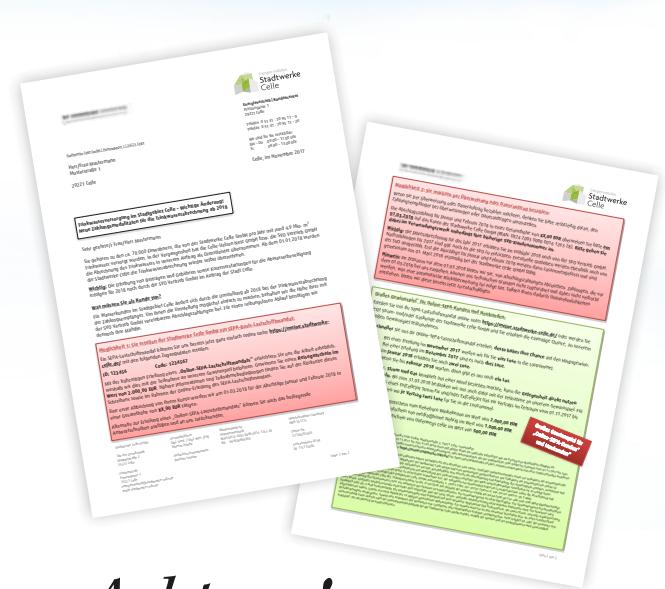
Zum 1. Januar 2018 ändert sich die Trinkwasserabrechnung für alle Wasserkunden im Celler Stadtgebiet. Denn die Stadtwerke Celle GmbH, die schon immer Ihr Wasserlieferant war, übernimmt ab 2018 auch den Zahlungsverkehr wieder selbst. Bis einschließlich 2017 war dafür die Celle Uelzen Netz GmbH beziehungsweise die SVO Vertrieb GmbH im Auftrag der Stadtwerke Celle GmbH verantwortlich.

Keine Sorge: Ihre Wasserversorgung läuft lückenlos und unterbrechungsfrei weiter! Jedoch müssen Sie selbst aktiv werden und den Zahlungsempfänger Ihrer Wasserrechnung und Ihrer Abschläge von SVO auf Stadtwerke Celle ändern.

Sie haben zwei Möglichkeiten

- ➔ Sie erteilen der Stadtwerke Celle GmbH ein **SEPA-Lastschriftmandat** – das ist für Sie am einfachsten, denn der Betrag wird automatisch von Ihrem Konto eingezogen.
- ➔ Alternativ können Sie Ihren gegebenenfalls bestehenden **Dauerauftrag** zur Überweisung Ihrer Abschläge ändern.

Die SVO verschickt im Februar 2018 noch einmal eine Rechnung zum Trinkwasser – und zwar die Jahresendabrechnung für 2017. Nachzahlungen für 2017 sind an die SVO zu entrichten. Eventuelle Guthaben werden ebenfalls noch von der SVO ausgezahlt. Erst die Abschläge für Januar und Februar 2018 werden dann zusammengefasst und sind gemeinsam **am 1. März 2018 erstmalig** bei der Stadtwerke Celle GmbH fällig.



Achtung!

Wenn Sie (und nicht zum Beispiel Ihr Vermieter) Wasserkunde bei den Stadtwerken Celle sind, haben Sie kürzlich bereits Post von den Stadtwerken erhalten. Alle wichtigen Infos zur Umstellung des Zahlungsverkehrs finden Sie im oben abgebildeten Anschreiben. Sollte Ihnen dieses nicht mehr vorliegen, finden Sie ein Musteranschreiben im Internet unter **www.woher-kommt-mein-wasser.de/musteranschreiben.pdf**

Großes Gewinnspiel für *Online-SEPA-Kunden* und *Neukunden!*

Wenn Sie uns Ihr SEPA-Lastschriftmandat online unter **meine.stadtwerke-celle.de** erteilen oder jetzt Strom- und/oder Gas-kunde der Stadtwerke Celle GmbH werden, nehmen Sie am großen Gewinnspiel* teil!

Je schneller Sie uns Ihr Online-SEPA-Lastschriftmandat erteilen, desto höher sind Ihre Chancen auf den Hauptgewinn. Denn:

- Bei einer Erteilung im Dezember 2017 werfen wir für Sie drei Lose in die Lostrommel.
- Im Januar 2018 erhalten Sie noch zwei Lose.
- Warten Sie bis Februar 2018, gibt es nur noch ein Los.

Wer Wasser, Strom und Gas komplett aus einer Hand beziehen möchte, kann die Gelegenheit direkt nutzen und wechseln. Auch dafür bedanken wir uns mit Ihrer Teilnahme am Gewinnspiel. Für den Abschluss eines Ex(Celle)nt Strom Fix und/oder Ex(Celle)nt Gas Fix Vertrags **bis zum 31. März 2018 legen wir je Vertrag zwei Lose für Sie in die Trommel.**

Die Gewinne:

- 1. Preis:** Gutschein vom Reisebüro Winkelmann im Wert von 2.000 Euro
- 2. Preis:** Gutschein von media@home Nehrig im Wert von 1.000 Euro
- 3. Preis:** Gutschein von Unterwegs Celle im Wert von 500 Euro



Läuft. Dank uns!

Wie genau das mit dem Trinkwasser von den Stadtwerken im Celler Stadtgebiet läuft, darüber informieren wir aktuell überall in Celle. Besuchen Sie auch unsere Extra-Wasser-Homepage zu dem Thema unter www.woher-kommt-mein-wasser.de

Mein Kundenportal: *meine.stadtwerke-celle.de*

Im neuen Online-Kundenportal der Stadtwerke Celle können Sie uns als Wasserkunde ein SEPA-Lastschriftmandat für Abschlagszahlungen und offene Rechnungen erteilen. Nach und nach werden wir Ihnen in unserem Kundenportal eine Vielzahl an Servicefunktionen zur Verfügung stellen, die für Sie die Kommunikation mit den Stadtwerken Celle deutlich schneller und komfortabler machen. Viele Dinge können Sie so zukünftig ganz einfach über das Internet erledigen.

Die Zugangsdaten zum Online-Portal finden Sie ebenfalls im Anschreiben zur Änderung der Trinkwasserabrechnung.



Celler Parkbetriebe stellen sich vor

Die Celler Parkbetriebe GmbH ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen der Stadtwerke Celle GmbH. Manfred Terlutter (50) hat am 1. November 2017 die Leitung der Parkhäuser übernommen. **Drei Schlagwörter – drei Antworten:**

Neustart.

Die Kollegen haben mich herzlich empfangen. Mein Vorgänger, Hans Tensfeldt, der in den verdienten Ruhestand geht, hat mich bestens eingearbeitet. Zusammen sind wir den gesamten Bereich durchgegangen, haben uns unter anderem alle sicherheitsrelevanten Betriebsanlagen angesehen.

Aufgaben.

Gemeinsam mit einem fünfköpfigen Team überwache ich sämtliche Prozesse und Abläufe, kümmere mich um Instandhaltung und Wartung von Schranken, Automaten und Anlagen.

Privat.

Studiert habe ich Bauingenieurwesen Umwelttechnik. Ich lebe in Munster, bin verheiratet und habe zwei erwachsene Kinder. Seit acht Jahren schwingen meine Frau und ich das Tanzbein: Einmal die Woche tanzen wir Standard und Latein.

ca. 300 Fahrzeuge
stehen täglich auf der P+R Anlage

rd. 35.000 Fahrzeuge
parken pro Monat im Schnitt in unseren Parkhäusern (ohne P+R)

Die Belegung durch Dauerparker

im Nord- und Südwall beträgt

100%

Unsere Parkanlagen (Einfahrtshöhe jeweils 2 m)

Parkhaus Nordwall	Parkhaus Südwall	Tiefgarage Congress Union	P+R Anlage Bahnhof
Parkplätze: 387	Parkplätze: 232	Parkplätze: 327	Parkplätze: 485
Behinderten- und Gehbehinderten-PP: 7	Behinderten- und Gehbehinderten-PP: 5	Behinderten- und Gehbehinderten-PP: 10	Behinderten- und Gehbehinderten-PP: 5
Stromladepunkte für E-Mobile: 2	Stromladepunkte für E-Mobile: 2	Stromladepunkte für E-Mobile: 2	Besonderheit:
Besonderheit: • 6 Eltern-Kind-PP	Besonderheit: • 2 Eltern-Kind-PP • 20 XXXL-PP • Fahrradabstellbox	Besonderheit: • Fahrradabstellbox	• 24 Frauen-PP • 450 Fahrrad-PP • 36 Motorrad-PP

Winterzeit ist Saunazeit!

Je kälter und ungemütlicher es draußen ist, desto mehr Wärme und Entspannung braucht unser Körper. Auf in die Sauna im Celler Badeland!

Über 8.000 Aufgüsse gibt es hier pro Jahr für die im Durchschnitt 25.000 Besucher. In acht Schwitzkabinen – davon zwei Heißluft- und zwei Feuchtraumsaunen, zwei Dampfbäder, eine Kelo-Erdsauna und ein Kelo-Blockhaus – gibt es verschiedene Aufguss-Zeremonien: von Klangschalen- über den Bier-Aufguss bis hin zum russischen Banja-Ritual. Sauna-Honig und Sauna-Salz sorgen für eine gute Hautfeuchtigkeit und ermöglichen sanfte Peelings.

Viele Gäste nutzen das Sauna-Erlebnis auch als Treffpunkt mit Freunden oder verbinden ihren Besuch mit unserem Massageangebot.

Gute Gründe für Sauna:

Energie auftanken! Kräfte wieder sammeln für unseren oft stressigen Alltag.

Abwehrkräfte stärken! Stoffwechsel, Kreislauf und Immunsystem anregen.

Abtauchen! Im Kelo-Blockhaus finnisches Sauna-Feeling wie in einer anderen Welt genießen.

Durchatmen! Die Atemwege im Dampfbad befreien – machten schon die alten Römer.

Vitamin-Kick holen! Obstangebot nach dem Saunagang gibt zusätzlich Power.

Alle Infos, Termine & Sauna-Events im Celler Badeland unter: www.celler-badeland.de



Probieren Sie es selbst: Erst Obstaufguss und danach ins frische Obst beißen – ein besonderes Erlebnis für Ihre Sinne!

Jeffery Müller,
Saunameister

Auch für die Kleinsten

Früh übt sich. Einmal im Monat kommen Familien zur Baby- und Kleinkind-Familiensauna. Denn kindgerechtes Schwitzen bei höchstens 60 Grad Celsius und für maximal fünf Minuten wirkt stabilisierend auf das Immunsystem von Säuglingen und Kindern. Außerdem trainiert es die Fähigkeit des Körpers, sich an wechselnde Temperaturen anzupassen.

Wichtige Info:

Am Saunatag müssen alle Besucher gesund sein!



Neues von Fiete



Energien entfalten.
**Stadtwerke
Celle**

Fiete kommt viel rum als Maskottchen für die Stadtwerke Celle. Seine neuesten Abenteuer gibt es ab jetzt immer hier!

Dieses Mal war er im Celler Badeland, um sich von der Top-Wasserqualität zu überzeugen - und um Spaß zu haben. Aber Achtung: Zum Trinken eignet sich nur das Leitungswasser aus dem Hahn, nicht das Badewasser.

